



خريطة الدليل

م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
١	سياسة تنمية الموارد البشرية	الأدارة المركزية للموارد البشرية	• شئون الخدمة (الأجازات – التعيينات – التسويات - التنقلات والإنتدابات - تقارير الكفائية – المعاشات)	٢٢
			• رعاية العاملين (تأمين صحي – صندوق الرعاية)	٣٢
			• وثائق الخدمة (ملفات – إنهاء خدمة)	٣٤
	سياسة التدريب	مركز التدريب وتنمية الموارد البشرية	• تنفيذ خطة التدريب	٣٦
			• التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات	٤٣
٢	سياسة التوسع في خدمات العاملين	لجنة العلاقات الإنسانية بإدارة العلاقات العامة	• تقديم سلف شخصية للعاملين بالديوان العام	٤٧
			• صرف إعانات مالية للعاملين بالديوان العام	٤٨
			• تنظيم رحلات الحج والعمرة	٤٨
		إدارة صندوق الخدمات	• توفير وسائل نقل للعاملين بالديوان العام	٥٢
			• لجنة حجز المصايف	٥٦
			• تقديم الخدمات الطبية لجميع موظفي الديوان والإدارات التابعة له.	٥٦
٣	سياسة حوافز الإستثمار	مكتب الإستثمار	• توفير فرص إستثمارية	٦٢
			• دعم خدمات المستثمرين (خدمة الشباك الواحد)	٦٥
٤	سياسة تدعيم الموارد الذاتية	إدارة صندوق الخدمات	• تنمية موارد المشروعات الإستثمارية التابعة للصندوق (المواقف – المخابز – المحاجر – وحدة الإستزراع السمكي – نظم معلومات البنية التحتية – مركز تدريب علوم الحاسب – التوثيق بالبوابة الإلكترونية – مركز التنمية الثقافية)	٧٥



م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
		مكتب الإستثمار	• الإستغلال المناسب للمواقع الصالحة للإستثمار بنظام الشباك الواحد	٦٠
		إدارة السياحة والمتاحف	• إدارة برك الصيد السياحية	٧٧
		مشروع المخابز الآلية	• إنتاج الخبز الأبيض و الأسمر المدعم وإنتاج مخبوزات إفرنجية	٧٨
		إدارة المواقف	• إدارة المواقف الرسمية بالمحافظة	٧٩
		وحدة الإستزراع السمكي	• حصر جميع المزارع الحكومية والأهلية داخل نطاق المحافظة	٨١
٥	سياسة الميكنة والخدمات الذكية	البوابة الإلكترونية ومنظومة الشكاوى الحكومية الموحدة	• استقبال وتسجيل وتوجيه وفحص ومتابعة الشكاوى والطلبات الإلكترونية الخاصة بمنظومة الشكاوى الحكومية	٨٤
			• توثيق المحررات الرسمية	٨٦
			• نشر المزايادات والمناقصات على بوابة التعاقدات العامة	٨٧
			• تسجيل الموردين على بوابة التعاقدات العامة	٨٧
	المراكز التكنولوجية		• تقديم الخدمات (رخص مباني - محلات - مرافق - إشغالات - إعلانات)	٩٣
			• توفير الأكواد القانونية لمتخذي القرار إلكترونياً	١٢٣
	الإدارة العامة لنظم المعلومات والتحول الرقمي		• إنشاء قواعد بيانات موحدة	١٢٤
			• تقديم الخدمات المعلوماتية للدارسين	١٢٤
			• إعداد الدليل الإحصائي	١٢٥
			• إعداد المؤشرات الإحصائية	١٢٥
• إعداد الرصد والمتابعة الميدانية والتكليفات الدورية والعاجلة			١٢٦	
• رصد الأسعار اليومية والأسبوعية			١٢٦	
		• الخدمات المقدمة من إدارة الإحصاءات المركزية	١٢٦	



م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
٦	سياسة تدعيم خدمات المواطنين	إدارة خدمة المواطنين	● فحص الطلبات المقدمة من المواطنين	١٣٠
		البوابة الإلكترونية ومنظومة الشكاوي الحكومية الموحدة	● استقبال وتسجيل وفحص وتوجيه ومتابعة الشكاوى والطلبات الإلكترونية الخاصة بمنظومة الشكاوى الحكومية	٨٤
		إدارة نظم معلومات البنية التحتية	● استخراج شهادة صلاحية الموقع لقطع الأراضي المراد ترخيصها للبناء	١٣٦
			● إصدار إفادات عن قطع الأراضي المراد معرفة وقوعها داخل أم خارج الحيز العمراني	١٣٦
			● إصدار موافقات فنية لأعمال الحفر	١٣٧
			● إصدار بيان للميزانية الشبكية	١٣٧
			● إصدار بيان لمواقع مساحية على الخرائط العسكرية	١٣٨
		صندوق الإسكان	● توفير وحدات سكنية (أولى بالرعاية - استثمارية)	١٤٥
			● إستراداد (مقدم حجز وحدة سكنية - تأمين مزاد ابتدائي)	١٤٦
			● مناقصة عامة لإختيار خبير مئمن لتسويق الوحدات	١٤٦
		مكتبة مصر العامة	● العضوية في المكتبة	١٥١
			● الإشتراك في الأنشطة والدورات والإطلاع داخل القاعات، خدمة الإعارة الخارجية	١٥٢
			● خدمة الإعارة الجامعية وتأجير القاعات	١٥٢
		مركز التدريب وتنمية الموارد البشرية	● تقديم دورات (لغات - حاسب آلي - تنمية موارد بشرية)	١٥٧
● إستضافة بعض إدارات الديوان العام لعمل لقاءات بقاعة الندوات	١٥٨			
● إستضافة الأطفال في الأجازة الصيفية	١٥٩			
● دورات في مجال تكنولوجيا المعلومات	٤٣			



م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
		المراكز التكنولوجية	• طلبات الخدمات (رخص مباني - محلات - مرافق - إشغالات - إعلانات)	٩٣
			• خدمات تطوير القرية المصرية	١٦٥
			• خدمة محو الأمية بالإشتراك مع الهيئة العامة لتعليم الكبار بالشرقية	١٦٧
			• مشاركة المجلس القومي للمرأة بالشرقية في تنفيذ خطة المجلس	١٦٧
			• مشاركة المجلس القومي للسكان في تنفيذ الإستراتيجية القومية للسكان والتنمية	١٦٧
		إدارة صندوق الخدمات	• توفير مركبات لرحلات المواطنين بأسعار مخفضة	١٦٨
٧	سياسة تمكين الشباب	برنامج مشروعك	• توفير فرص عمل للشباب	١٧٣
			• استخراج ترخيص مؤقت (الأنشطة التجارية والخدمية والمهن الحرة)	١٧٤
		جهاز تنمية المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر	• تمويل المشروعات	١٨٠
			• إصدار تراخيص المشروعات (الشباك الواحد)	١٨٠
		إدارة بناء وتنمية القرية	• تقديم قروض للشباب من خلال صندوق التنمية المحلية	١٨١
٨	سياسة دعم ذوي الهمم (ذوي الإحتياجات الخاصة)	مكتبة مصر العامة	• العضوية في المكتبة (مجانية)	١٨٤
			• خدمات مقدمة لفاقد البصر (كتب معروضة بطريقة برايل - كتب مسموعة ببرنامج إبصار) وخدمة توصيل الكتب للمنازل Book Delivery	١٨٤
		مركز التدريب وتنمية الموارد البشرية	• تدريب ذوي الإحتياجات الخاصة (دورة اللغة الانجليزية - ودورات الحاسب الآلي) مجاناً	١٨٧
٩	سياسة تمكين المرأة	وحدة تكافؤ الفرص	• خدمات توعوية ومنح شهرية للمرأة (المرأة المعيلة والأشد فقراً والمسننة وذوي الإعاقة)	١٩٠



م	السياسة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	الخدمات المقدمة	الصفحة
١٠	سياسة حماية الطفولة	الوحدة العامة لحماية الطفل	<ul style="list-style-type: none"> رصد ومتابعة بلاغات سوء معاملة الطفل، وعقد ورش توعوية بحقوق الطفل وتلافيها. 	١٩٨
١١	سياسة متابعة الأداء	الإدارة العامة الاستراتيجية	<ul style="list-style-type: none"> إعداد الخطة الاستراتيجية للمحافظة ومتابعة تنفيذها 	٢٠٢
		إدارة المتابعة الميدانية والإدارية	<ul style="list-style-type: none"> كشف أوجه القصور والانحرافات وتلافيها. 	٢٠٦
١٢	سياسة تعزيز حوكمة الإدارة	الإدارة العامة للشئون القانونية	<ul style="list-style-type: none"> المسؤوليات التأديبية وتحديدتها (الجزاءات) 	٢١٧
			<ul style="list-style-type: none"> خدمة إجراءات النفع العام والفتاوى و إبداء الرأي 	٢١٣
			<ul style="list-style-type: none"> متابعة القضايا وتنفيذ الأحكام 	٢١٨
		إدارة التعاقدات	<ul style="list-style-type: none"> خدمات المناقصات والمزايدات 	٢١٩
		إدارة مراقبة المخزون السلعي	<ul style="list-style-type: none"> مراقبة كافة العهد والتخلص من المخزون الراكد 	٢٣١
		إدارة المراجعة الداخلية والحوكمة	<ul style="list-style-type: none"> إجراء أعمال التفتيش الدوري بنطاق المحافظة 	٢٣٣
١٣	سياسة مواجهة الأزمات	الإدارة العامة للأزمات والكوارث	<ul style="list-style-type: none"> تلقي بلاغات الأزمات بالمحافظة وإتخاذ الإجراءات الفورية للتعامل معها. 	٢٣٧
١٤	سياسة حماية أملاك الدولة	الإدارة العامة لحماية أملاك الدولة	<ul style="list-style-type: none"> حماية أملاك الدولة 	٢٤٤
١٥	سياسة حماية البيئة	إدارة شئون البيئة	<ul style="list-style-type: none"> دراسة تقييم الأثر البيئي للمشروعات 	٢٥٢
			<ul style="list-style-type: none"> المشروعات الخاصة بجهاز شئون البيئة 	٢٥٣
		إدارة المخلفات الصلبة والبلدية	<ul style="list-style-type: none"> متابعة تنفيذ القوانين ولوائحها التنفيذية والقرارات بشأن النظافة العامة 	٢٥٥
			<ul style="list-style-type: none"> القيام بعمليات المتابعة والرصد والتقييم 	٢٥٥
			<ul style="list-style-type: none"> التنسيق مع الوزارات المعنية لتنفيذ سياسة الدولة 	٢٥٥



الصفحة	الخدمات المقدمة	الجهات المسؤولة عن تنفيذ السياسة	السياسة	م
٢٥٦	• متابعة أعمال الحملات الميكانيكية			
٢٥٦	• متابعة أعمال التجميل بالشوارع والميادين بنطاق المحافظة			
٢٥٦	• تشجيع القطاع الخاص والجمعيات الأهلية والقطاع غير الرسمي للدخول في مراحل إدارة المخلفات الصلبة			
٢٥٦	• وضع الخطط التنفيذية لجمع ونقل المخلفات إلى مواقع التدوير والمعالجة أو التخلص النهائي منها.			
٢٥٧	• التنسيق بين الجهات المختلفة لمتابعة نشر الوعي البيئي والجمالي بالمحافظة			
٢٥٧	• استقبال شكاوى المواطنين			